



## FORMATO INFORME

### INFORME I TRIMESTRE 2022

**Bogotá D.C., 05 de abril de 2022**

General (RA)

**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

**Asunto** Informe I Trimestre 2022, área de comunicaciones.

#### Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

#### Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

#### Objetivos General

El objetivo es dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

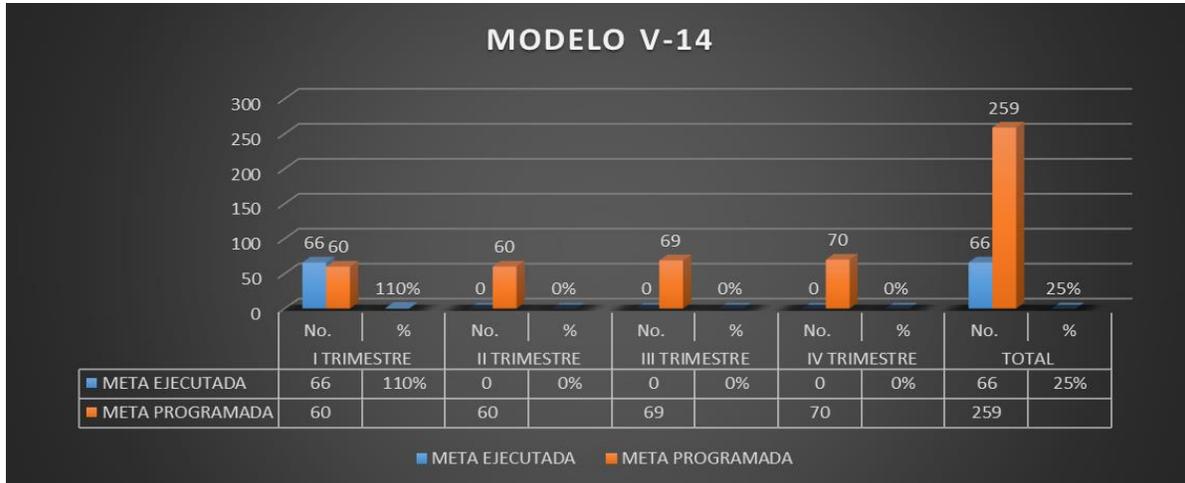
#### Resumen detallado de las actividades realizadas

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el primer trimestre del año 2022, del 01 de enero al 31 de marzo de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

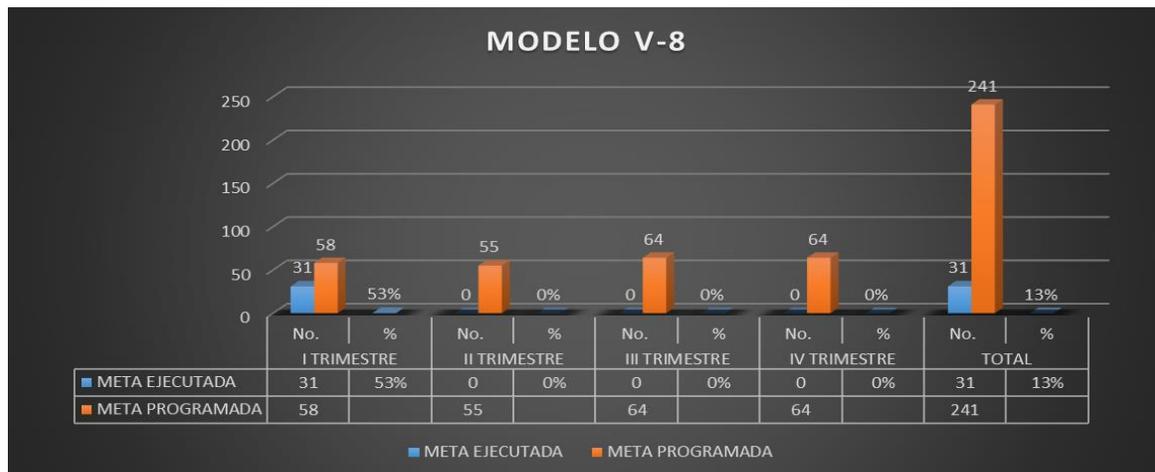




MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	19	16	84,2
FEBRERO	22	25	113,6
MARZO	19	25	131,6
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>110,0</b>

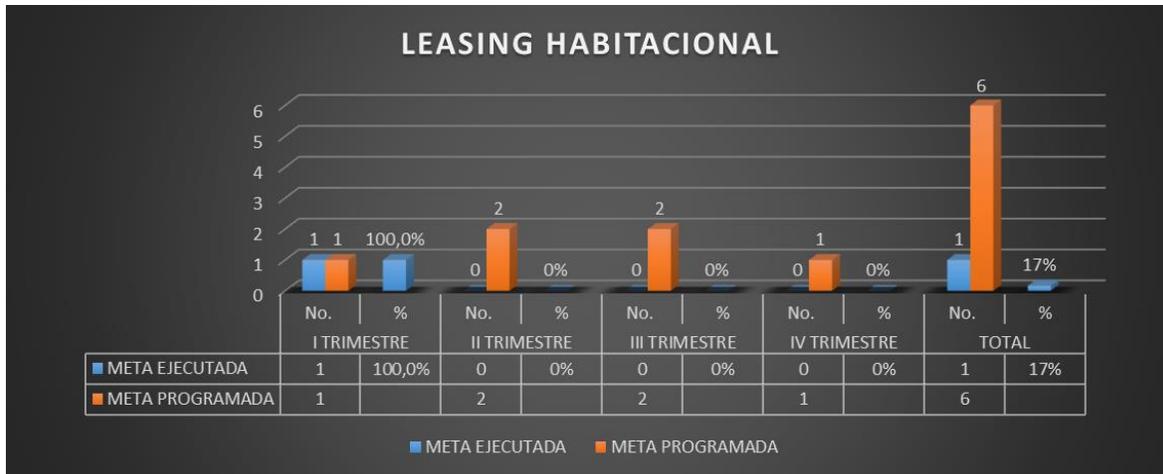


MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	18	1	5,6
FEBRERO	21	18	85,7
MARZO	19	12	63,2
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>53,4</b>





MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	0	0	0,0
FEBRERO	1	1	100,0
MARZO	0	0	0,0
<b>I TRIMESTRE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>



## FONDO DE SOLIDARIDAD

Para la convocatoria No. 26 del Fondo de Solidaridad, se ha realizado proceso de divulgación al personal de la FAC por medio de 27.141 correos enviado al personal de la institución.

## Soporte de las actividades vinculadas al informe (si es aplicable)

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAC, así como con la unidad móvil de la Caja honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a la Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Durante las capacitaciones de educación financiera, se brindó asesoría personalizada sobre los beneficios y servicios financieros que brinda la entidad, así mismo, se hace énfasis en la importancia de la educación financiera desde el inicio de su carrera militar, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias, con el fin de poder acceder de manera ágil y oportuna a cualquier modelo de solución de vivienda, así como los servicios financieros ofrecidos por la entidad, sin necesidad de acudir a intermediarios.



Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2022	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	10.663	32.066	2.043	44.772
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	0	465	450	915
<b>TOTAL X MES</b>	<b>10.663</b>	<b>32.531</b>	<b>2.493</b>	<b>45.687</b>





## VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

### CACOM – 2 (Villavicencio)



### CACOM – 1 (Puerto Salgar – Cundinamarca)



### GAORI (Marandua – Vichada)





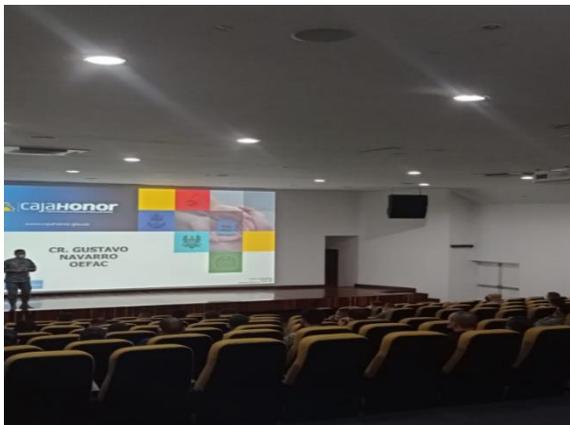
### CATAM (Bogotá)



### CAMAN (Madrid – Cundinamarca)



### CACOM – 5 (Rionegro - Antioquia)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
**www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co**  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros héroes armados, para Colombia entera.



### CACOM – 3 (Malambo – Atlántico)



### CACOM – 4 (Melgar - Tolima)



## INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

### Vivienda 14

**FUERZA AÉREA COLOMBIANA**

**INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA - 14**

**cajaHonor**

*¿Qué espera para ser el feliz propietario de una vivienda?*

Apreciado afiliado, **usted ya cumplió 168 cuotas** y aún no ha realizado su solución de vivienda. Recuerde que con el modelo Vivienda 14, puede adquirir un inmueble nuevo o usado, realizar la liberación total o parcial de un crédito hipotecario y hasta construir sobre un lote propio, entre otras opciones.

**Tenga presente:**

- El subsidio que recibe es el más alto que entrega el Estado.
- El monto del subsidio se mantiene de acuerdo con la fecha en la cual cumple 14 años.
- A través del portal web [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co). Puede radicar sus documentos y programar su cita.

**INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO**



## Vivienda 8

**ACCEDE AL MODELO VIVIENDA - 8**

**cajaHonor**

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes y cree que falta mucho para completar 168?

**VIVIENDA 8**

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llame ya al **(1) 7557070**.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

**ACCEDE A UNA VIVIENDA PROPIA**

**Vivienda 8**

¿Pensando en tener casa propia?

Vivienda 8 de Caja Honor... la mejor alternativa para hacerlo. Ingrese a [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co)

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

## Leasing

**TASAS MODELO LEASING HABITACIONAL**

Señor afiliado:

Estas son nuestras tasas de interés vigentes para modelo leasing habitacional, para obtener el beneficio hasta el 31 de diciembre de 2021:

- Afiliados solución de vivienda 9.9% E.A.
- Afiliados administración de cesantías 9.5% E.A.
- Veteranos de la Fuerza Pública 6.2% E.A.

Por lo anterior, haga realidad el sueño de tener vivienda propia a través de vivienda leasing habitacional

¡Usted ya puede estrenar vivienda!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

**VIVIENDA LEASING**

¿2021 es el año de la esperanza?

¿Qué espera para comprar vivienda?

Caja Honor le facilita su decisión con las mejores tasas de interés:

- Afiliados para solución de vivienda: **9.9% E.A.**
- Afiliados para administración de cesantías: **9.5% E.A.**

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

## Rendición de Cuentas

**CONÉCTESE A LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

**#RDCCajaHonor**

¡Los militares y policías de Colombia tienen una **Entidad que garantiza la seguridad para las familias!**

Conéctese a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021

**Día: 22 de abril de 2022**  
**Hora: 10:00 a.m.**

www.cajahonor.gov.co

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



### Evite tramitadores

**¡ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS**

**¡Así fui engañado por los intermediarios!**

“Un curso me recomendó al señor. Me puse en contacto con él y quedamos en hacer el proceso. Me salvé de ser estafado porque recibí asesoría a tiempo por personal de Caja Honor. Recibí amenazas por no haber hecho los trámites con ellos.”

Soldado profesional  
Criso García Nacional

**¡Que no le pase!**

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

**ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS**

**¡Así fui engañado por los intermediarios!**

“Me ofrecieron retirar cesantías sin perder el subsidio de vivienda. Me pareció bueno y rápido el trámite. Retiré las cesantías para pagar unas deudas y ahora perdí el subsidio.”

Infante de Marina  
Pérez

**¡Que no le pase!**

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

### Incremento Ahorro

**¡AHORRAR ES LA MEJOR FORMA DE PLANEAR!**

**¡Ahorrar es la mejor forma de planear!**

Ingrese **YA** al **Portal Transaccional** y elija el descuento por nómina del **8 % o 10 %** de su asignación básica mensual.

**Recuerde...**  
Con AVAC (Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías) haga sus sueños realidad...

Para más información comuníquese al **601 7557070** o al **01 8000 185570**.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

### Actualización de datos

**¡UNA NUEVA MANERA DE ACTUALIZAR DATOS!**

**¡Una nueva manera de actualizar datos! Acceda al Portal Transaccional de Caja Honor.**

- Ingrese a [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co)
- Digite su usuario y contraseña en el Portal Transaccional.
- Vaya a Configuración.
- Actualice sus datos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



## Convocatoria modelo Héroes

**FUERZA AÉREA COLOMBIANA**

**CONVOCATORIA DEL MODELO HÉROES**

**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

**¡Caja Honor reconoce la labor de los Héroes de la Patria!**

Postúlese a la **XXVI convocatoria del Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad).**

Fecha de apertura: <b>18 de enero de 2022.</b>	Fecha de cierre: <b>29 de julio de 2022.</b>	Publicación de listados: <b>07 de agosto de 2022.</b>
---	---	--

Conozca requisitos de postulación en [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co).  
Reciba asesoría personalizada en la línea WhatsApp: 3175402033.

**INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO**

## Crédito Hipotecario

**FUERZA AÉREA COLOMBIANA**

**CRÉDITO HIPOTECARIO**

**Crédito Hipotecario**

Instructivo para solución de vivienda

**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

**INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO**

## Conclusiones y/o recomendaciones

Se continua en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.



Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez, evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFAAC para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Coronel **GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL**  
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor

Firma  
Elaboró  
TS. Marin R. Jose  
Suboficial OEFAAC